

Hoe krijg je een doorbraak
in een moeilijke situatie of
conflict waar je maar niet
uitkomt?

SCHAKEL EEN MEDIATOR IN!



Wat is mediation?



- Mediation is **gespreksbegeleiding** in moeilijke situaties. Het is een laagdrempelige en veilige manier om samen een oplossing te vinden voor een conflict, mét professionele begeleiding.
 - **Neutraal en vertrouwelijk:** een onafhankelijke mediator begeleidt een of meerdere gesprekken
 - **Geen geforceerde uitkomst:** je werkt samen aan een oplossing waar iedereen achter staat. Jij neemt het uiteindelijke besluit, niet de mediator
 - **Toegankelijk en effectief:** mediation voorkomt een ellenlange juridische strijd, het is een constructieve dialoog om snel tot oplossingen te komen

Mediation als oplossing



- Mediation helpt bij het nemen van **serieuze stappen om een conflict op te lossen**, op een gestructureerde en snelle manier. Je hoeft het niet alleen te doen!
- Mediation gaat over zelf de regie in handen hebben over je conflict, terwijl je **ondersteuning** krijgt waar je dat nodig hebt.
- De mediator **structureert en begeleidt** het gesprek en weet de juiste vragen te stellen.
- Samen kijken jullie naar het conflict om **nieuwe mogelijkheden** te ontdekken:
 - Wat heb je nodig?
 - Welke oplossingen zijn er? En hoe kunnen we meer opties creëren?
 - Als alles mogelijk was, wat zou je dan willen?



In welke situaties wordt mediation ingezet?

Mediation is breed inzetbaar—van individuele conflicten tot teams en organisaties



- **Ontslag (exit mediation):** conflict over beëindiging van het dienstverband
- **Pesten op de werkvloer:** structureel ongewenst gedrag en intimidatie
- **Verskillende managementstijlen:** botsende visies en leiderschapsaanpak
- **Disfunctioneren op de werkvloer:** onenigheid over prestaties en verwachtingen
- **Ongewenst gedrag:** grensoverschrijdend gedrag, respectvolle omgang en sociale veiligheid
- **Arbeidsconflicten bij re-integratie:** spanningen bij terugkeer na ziekte of burn-out



Mediation kan **preventief!**

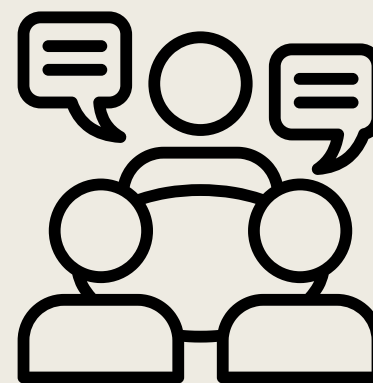
- **Premediation:** Gesprekken om problemen te voorkomen voordat ze escaleren.
- **Teamontwikkeling:** Verbetering op teamniveau via intervisie of supervisie.
- **Sparringssessies:** Advies over hoe je een situatie het beste kunt aanpakken.
- Mediation wordt verder ingezet tussen burgers en gemeentes, maar kan ook nuttig zijn tussen bijvoorbeeld opdrachtgevers en leveranciers.

Hoe ziet een mediationstraject eruit?

- Wij lossen de meeste situaties binnen 2 tot 4 sessies op
- Bij complexere zaken zetten we in op 4 tot 8 sessies, met name als er een structurele verbetering in gedrag nodig is

Intake

Als je overweegt om mediation in te zetten, kun je ons bellen voor een gratis intake/advies gesprek. We bespreken kort het conflict en de mogelijkheden die we je kunnen bieden. We informeren en adviseren je over de duur, de prijzen en wat je kunt verwachten.



Gemaakte afspraken

De gemaakte afspraken worden op papier gezet. We kunnen je verder helpen door een basis voor een vaststellingsovereenkomst op te stellen. Deze afspraken worden vanaf het moment van tekenen bindend. Je weet zo precies waar je aan toe bent.



Vorbereidende gesprekken

Wanneer jullie hebben besloten om mediation te gaan doen, kunnen er ter voorbereiding gesprekken plaatsvinden. Hierbij kunnen jullie los van elkaar met de mediator spreken. Deze gesprekken zijn niet verplicht. Ook worden van tevoren enkele afspraken op papier gezet.

Mediation gesprekken

In de gezamenlijke gesprekken gaan we op zoek naar waar het jullie werkelijk om te doen is. Het is een proces van verkennen, structureren en bovenal: opties vergroten. Veiligheid en vrije wil staan voorop: je hoeft niets te doen waar je niet achter staat. Gesprekssessies duren vaak 90 minuten.

Afronding

De oplossingen en resultaten die worden gecreëerd in de mediation gesprekken zullen altijd in overeenstemming zijn met beide partijen. De afronding van het traject is gericht op duurzame oplossingen en duidelijkheid. Zo zijn er geen losse eindjes meer.



Wat is het beste moment om een mediator in te zetten?



Twijfels?

Twijfel je of je een mediator nodig hebt? Dan is het waarschijnlijk al het juiste moment. Neem contact met ons op voor vrijblijvend advies over je situatie, dan kijken we samen naar mediation als optie.



Liever te vroeg

Jij hebt de regie—preventief ingrijpen is krachtig. Beter te vroeg dan te laat. Vaak gaan mediations niet door omdat één van de partijen al vertrekt.



Er is geen goed of fout

Iedere situatie is uniek, dus er is geen vast 'juist moment'—maar wachten maakt het vaak lastiger. Ervaring laat zien dat hoe langer je wacht, hoe langer, moeilijker(en duurder) het process wordt. Hoe eerder je erbij bent, hoe minder je hoeft te schikken.



Altijd een optie

Mediation werkt goed als je op tijd handelt, maar is ook zeer effectief als je helemaal vast zit. Op ieder punt in een conflict kun je mediation inzetten.



Over Xanthe

MfN
REGISTERMEDIATOR



Wie is Xanthe?

Xanthe is een **MfN-register mediator** (1000+ uren gesprekservaring) die haar juridische kennis en ervaring met mensen combineert om conflicten diepgaand en effectief te benaderen. Met een scherp inlevingsvermogen benoemt ze de essentie van wat mensen echt beweegt. Ze luistert met oprechte interesse en is niet bang om dieper te graven. Xanthe komt snel tot de kern, met creativiteit schept ze nieuwe wegen uit het conflict.

"Ik voelde me echt gehoord"

C , Alkmaar

Xanthe is iemand die echt goed luistert en je mogelijkheden laat inzien om zelf tot een oplossing te komen. Ik ben nog steeds tevreden met de uitkomst van de mediation.

"Fijne rustige mediator"

Sabine , Klarenbeek

Xanthe is een rustige fijne mediator, die tijd neemt om te luisteren naar je verhaal, en het gevoel wat je daarbij hebt. Ik was 1 van de allereerste mediations met Xanthe en ze luisterde echt naar mij, dat is wat een echt goede mediator doet!

"Xanthe helped my ex-husband and I navigate a very challenging time in our 19 year relationship. We have two young daughters and our communication had all but broken down over the period of a year. Over this period of 5 sessions, Xanthe helped us deeply understand the dynamic that had been created, the roles we were each playing, and gave us tools and concepts to use to move us into a healthy way of communicating."

Over Delta Mediation

Delta Mediation als organisatie:

- **MfN-registratie** (kwaliteitsregister met permanente educatie en tuchtrecht)
- Lid van de Nederlandse Mediators Vereniging (NMV)
- **Snel en efficiënt:** geen wachttijden en een oplossing buiten de rechtbank om
- **Frisse blik:** open aanpak, verder dan standpunten en juridische aspecten
- **Daadkrachtige aanpak:** gericht op resultaat, we komen snel tot de kern
- **Vertrouwelijk:** veilige omgeving, alle informatie valt onder geheimhouding en vertrouwelijkheid
- **Vrijwillig:** behoud van autonomie in het proces en de uitkomst, geen verplichtingen waar je zelf niet achter staat
- **Duurzame resultaten:** behoud van relaties, win-win oplossingen die lang mee gaan
- **Geen losse eindjes:** duidelijke afspraken op papier

Waar richten wij ons op?

- Gegrond blijven in **de realiteit**: wat is haalbaar?
- Inzicht in **emotionele veiligheid**: Onveiligheid bij de één leidt vaak tot onveiligheid bij de ander.
- Helpen bij **emotie-regulatie**: Voelen, begrijpen en sturen van emoties.
- **Gelaagd luisteren**: Structuur aanbrengen tussen erkenning op inhoud en erkenning op emotie.
- **De kern van het conflict blootleggen**: Ruzies gaan bijna nooit over de feiten.
- **Inzicht geven in dynamieken**: Praktische tools om communicatie effectiever te maken.
- **Mensen in hun kracht zetten**: Herinneren aan hun eigen belang en kunnen, en perspectieven valideren zodat ze er niet alleen voor staan.
- Delta Mediation helpt mensen om constructief met conflicten om te gaan en echtgehoord te worden.

Wat bieden we je?

- We bieden je dus **een oplossing op maat** in de vorm van professionele gespreksbegeleiding. Dat betekent dat we volledig in overeenstemming bepalen hoe het mediationtraject eruit gaat zien. De offerte kan gemaakt worden op basis van jouw wensen.
- Onze focus ligt op **toegankelijkheid en effectiviteit**
- Mediation is (relatief) betaalbaar en boekt **heel snel resultaat**



www.deltamediation.nl



**085-1305323
0653366421**



[Contactformulier](#)

Tarief: 115 euro ex. BTW

Kilometervergoeding: 35 cent/km